



**SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA'-
AMBIENTE-SICUREZZA**

POLITICA QUALITA'-AMBIENTE-SICUREZZA

Doc.no. 25.000.03 /A/rA0

Rev. 3

Date: sett-26

Pag. 1 of 2

SGAI Srl Studio di Geologia Applicata e Ingegneria di E. Forlani & C. operativa negli ambiti dell'ingegneria strutturale e infrastrutturale civile, idraulica, geologia, idrogeologia e geotecnica in Italia e nel mondo, anche mediante le sue filiali estere, si occupa di: **progettazione, di consulenza tecnica e assistenza alle imprese in fase di realizzazione delle opere, di validazione della progettazione, di partecipazione a gare d'appalto, di direzione e supervisione dei lavori e dei cantieri.**

SGAI è una Società dinamica e propositiva nel porsi e perseguire i propri obiettivi di elevata Qualità delle proprie attività e dei servizi forniti, la salvaguardia e sostenibilità ambientale, la prevenzione dell'inquinamento e la Salute e Sicurezza dei lavoratori, alla luce del miglioramento e innovazione continui, per la continua garanzia della soddisfazione dei Clienti e della sostenibilità.

L'adozione di un Sistema di Gestione di Qualità Integrato certificato conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e 45001 rappresenta forte strumento manageriale per il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi, anche alla luce delle revisioni in corso delle norme di riferimento.

Sgai Srl conferma strategici quali propri obiettivi:

1. *prosecuzione dell'attività aziendale in modo più efficace ed efficiente, raccogliendo l'eredità del fondatore dello Studio;*
2. *miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato e dei processi operativi per l'accrescimento delle prestazioni del sistema e proiezione continua al futuro;*
3. *continuo rispetto delle normative vigenti, obblighi di conformità, e in generale i requisiti applicabili nelle attività di propria competenza, con particolare attenzione a quelli Ambientali, della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, Sociali e Governance;*
4. *identificazione di possibili nuovi rischi e nuove opportunità connessi con le attività professionali e il loro monitoraggio, con il costante coinvolgimento del personale nella pianificazione degli interventi necessari per la loro gestione;*
5. *impegno e consapevolezza continui nella conservazione e la valorizzazione del patrimonio ambientale, il risparmio energetico con riduzione e ottimizzazione delle emissioni, la gestione dei rifiuti e preferenza dell'utilizzo di materiali riciclati;*
6. *il mantenere e migliorare le condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie correlate al lavoro, la riduzione dei pericoli e rischi per la sicurezza, la consultazione e partecipazione ai lavoratori e loro rappresentanti, il monitoraggio continuo, l'inclusione sociale, la corretta gestione aziendale;*
7. *soddisfazione continua dei Clienti, rispettando le tempistiche, i costi e migliorando le prestazioni attese e di tutte le parti interessate;*
8. *soddisfazione dei propri lavoratori, migliorando le forme di comunicazione e coinvolgimento, la valorizzazione delle risorse, la loro la formazione e aggiornamento;*
9. *miglioramento della diffusione della cultura della qualità, sicurezza e salvaguardia ambientale, anche attraverso il coinvolgimento dei propri Appaltatori e Fornitori, con specifiche prescrizioni nei contratti di subappalto e fornitura;*
10. *verifica del raggiungimento dei propri obiettivi nell'ambito dell'incontro annuale tra le risorse della società e la Direzione, condividendo i nuovi in un contesto dinamico e pronto alle sfide di mercato, rinnovando l'entusiasmo e la partecipazione di tutti.*

Sgai conferma il forte impegno a soddisfare le esigenze dei Clienti e delle parti interessate, tramite:

1. *il confronto con i principali competitor presenti sul mercato di riferimento e l'analisi e precisa conoscenza del territorio su cui si interviene;*
2. *l'adozione di tecniche d'eccellenza nell'attività di progettazione e sviluppo, sulle attività in sito, migliorando la misurazione delle prestazioni erogate, la verifica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari condivisi;*
3. *il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato, e con quella percepita dai clienti per la loro soddisfazione;*
4. *il miglioramento continuo con l'attuazione degli specifici obiettivi e programmi pianificati e implementati, con il miglioramento della struttura organizzativa che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale, con riesame periodico dei processi, procedure e risultati;*



5. *la continua sensibilizzazione sui risparmi energetici e uso consapevole delle risorse, l'attuazione continua delle manutenzioni dei locali, impianti e automezzi, i sistemi elettronici, la gestione differenziata dei rifiuti e riduzione degli sprechi, il prevenire le possibili emergenze ambientali;*
6. *l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali con la scelta di migliori e adeguati strumenti operativi, e utilizzo di canali informativi che privilegino le comunicazioni orizzontali;*
7. *la ricerca e individuazione dei talenti presenti sul mercato del lavoro, da coinvolgere in Società per un continuo accrescimento del know how, capacità e qualifica professionale, con mirati aggiornamenti professionali di formazione, per l'aumento delle competenze, crescita e motivazione professionale;*
8. *migliorare i controlli operativi delle commesse e di processo, l'analisi delle non conformità con spirito positivo, e obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti seguendo le loro indicazioni, e il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali concordati;*
9. *il controllo delle forniture, delle prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo, la condivisione dei risultati e risoluzione delle possibili criticità;*
10. *l'importanza del coinvolgimento delle risorse nei momenti di riesame della progettazione, le verifiche del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e contrattuali, la condivisione dell'importanza di una corretta pianificazione delle attività;*
11. *il rispetto delle normative di sicurezza, e sempre la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo;*
12. *la continua prevenzione degli impatti sull'ambiente e monitoraggio degli indicatori, il miglioramento della prevenzione e prestazione ambientale;*
13. *l'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la continua fidelizzazione, e delle parti interessate;*
14. *l'ascolto delle proposte avanzate dai lavoratori e il positivo continuo confronto con le parti interessate;*
15. *l'importanza della governance nell'ambito aziendale.*

L'Alta Direzione conferma il suo impegno nel:

1. *verificare che la presente politica enunciata sia diffusa e compresa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e attuata da tutto il personale;*
2. *sollecitare e condividere la corretta applicazione del Sistema di Gestione integrato aziendale e l'impegno di tutto il personale nel migliorarlo, per l'adempimento dei requisiti normativi, contrattuali e il soddisfacimento delle esigenze dei clienti, delle autorità istituzionali, di controllo e dell'organismo di certificazione;*
3. *mantenere idoneo, efficace, efficiente e conforme il sistema integrato alle norme di riferimento, fornendo risorse adeguate e sostenute economicamente, per garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza, monitorandolo attraverso i propri delegati per la sua adeguatezza e corretta applicazione;*
4. *organizzare e sostenere attività che consentano ai lavoratori di avanzare proposte migliorative riguardanti i processi produttivi e quelli di gestione, e favorire la diffusione del know how aziendale migliorando i canali comunicativi;*
5. *riesaminare annualmente il Sistema di Gestione integrato per il suo sviluppo e miglioramento, come fondamentale strumento di gestione aziendale e raggiungimento degli obiettivi strategici.*

L'attuazione della presente politica integrata condivisa richiede un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto e motivato, ed è periodicamente riesaminata e sottoposta in modo trasparente alla verifica dei Clienti, e il controllo sistematico da parte dell'Ente di Certificazione indipendente ne confermi l'efficace applicazione e il suo costante miglioramento.