



**SGAI Srl** Studio di Geologia Applicata e Ingegneria di E. Forlani & C. operativa negli ambiti dell'ingegneria strutturale e infrastrutturale civile, geologia, idrogeologia e geotecnica in Italia e nel mondo, anche mediante le sue filiali estere, si occupa di progettazione, di consulenza tecnica e assistenza alle imprese in fase di realizzazione delle opere, di partecipazione a gare d'appalto, di direzione e supervisione dei lavori e dei cantieri.

*SGAI si prefigge come obiettivi principali l'elevata Qualità delle proprie attività e dei servizi forniti, la salvaguardia dell'Ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la Salute e Sicurezza dei lavoratori, alla ricerca del continuo miglioramento e dell'innovazione, a continua garanzia della soddisfazione dei Clienti e della sostenibilità.*

L'adozione di un Sistema di Gestione di Qualità Integrato conforme alla norma ISO 9001: 2015 e le relative certificazioni ottenute nel corso degli anni, unitamente alle procedure interne adottate sulla Sicurezza delle attività svolte e per ridurre l'impatto sull'Ambiente, confermano l'impegno nei confronti di queste importanti tematiche e lo spirito innovativo aziendale.

**Tra gli obiettivi principali che SGAI si prefigge di realizzare si annoverano:**

- 1. il continuo miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e dei processi operativi;*
- 2. il rispetto integrale di tutte le normative vigenti e degli altri requisiti applicabili nelle attività di propria competenza, con particolare attenzione a quelli Ambientali e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori;*
- 3. l'identificazione dei rischi e delle opportunità connessi con le attività lavorative e il loro monitoraggio, la pianificazione degli interventi necessari per la loro gestione ed il costante coinvolgimento del personale, e in un'ottica di prevenzione dagli infortuni e dalle malattie professionali;*
- 4. l'impegno costante volto a migliorare la conservazione e la valorizzazione del patrimonio ambientale, il risparmio energetico, la riduzione delle emissioni di CO2, l'ottimizzazione nella gestione dei rifiuti, la riduzione dell'inquinamento acustico e la preferenza nell'impiego di materiali riciclati;*
- 5. la soddisfazione continua dei Clienti, attraverso il rispetto dei tempi, dei costi e delle prestazioni attesi;*
- 6. la soddisfazione dei propri lavoratori, utilizzando efficaci e forme di comunicazione informatizzate, attraverso il coinvolgimento, la valorizzazione delle risorse ed assicurandone la formazione e l'aggiornamento;*
- 7. la diffusione della cultura sulle tematiche della qualità, della sicurezza e della salvaguardia ambientale, anche attraverso il coinvolgimento dei propri Appaltatori e Fornitori, mediante l'inserimento di specifiche prescrizioni nei contratti di sub appalto e fornitura;*
- 8. la verifica del raggiungimento dei propri obiettivi nell'ambito della riunione su base annuale che coinvolge la struttura direttiva e tutte le risorse della società.*

**L'impegno a soddisfare le esigenze del Cliente viene attuato tramite le seguenti attività:**

- 1. il confronto con i principali competitor presenti sul mercato di riferimento;*
- 2. l'analisi e la precisa conoscenza del territorio su cui intervenire;*
- 3. l'adozione di tecniche d'eccellenza negli interventi di progettazione e sviluppo;*
- 4. la misurazione delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;*
- 5. il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dai clienti;*
- 6. la ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;*
- 7. il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;*
- 8. l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;*
- 9. la scelta dei più adeguati strumenti operativi;*
- 10. la creazione di canali informativi che privilegino le comunicazioni orizzontali;*
- 11. l'individuazione dei talenti presenti sul mercato del lavoro da internalizzare in Società per un continuo accrescimento del know how;*
- 12. l'aggiornamento professionale tramite formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;*
- 13. il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;*



14. *l'analisi delle non conformità, con obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dagli stessi;*
15. *il controllo di forniture, prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo;*
16. *il monitoraggio dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;*
17. *la verifica del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;*
18. *il rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;*
19. *l'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione e delle altre parti interessate;*
20. *la considerazione delle proposte avanzate dai lavoratori.*

**L'Alta Direzione è dunque impegnata personalmente a:**

1. verificare che la politica enunciata sia diffusa e compresa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e attuata da tutti;
2. sollecitare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale e l'impegno di tutto il personale, a partire dal referente interno, per l'adempimento dei requisiti normativi e il soddisfacimento delle esigenze riferite alle autorità istituzionali, di controllo e dell'organismo di certificazione;
3. mantenere idoneo, efficace, efficiente e conforme il sistema integrato alla norma di riferimento;
4. fornire risorse adeguate per garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale monitorandolo, attraverso i propri delegati, in merito alla sua adeguatezza e applicazione;
5. organizzare e sostenere attività che consentano ai lavoratori di avanzare proposte migliorative riguardanti i processi produttivi e quelli di gestione;
6. favorire la diffusione del know how aziendale con appositi interventi comunicativi;
7. riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale.

L'attuazione della presente politica della qualità porta a un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dall'azienda, politica periodicamente riesaminata e sottoposta in modo trasparente alla verifica dei Clienti, affinché il controllo oggettivo da parte di Enti di Certificazione indipendenti ne confermi l'efficace applicazione.